

Учебный план*

по программе «Обучение на агента по доставке заказанных билетов»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Нормативно-правовая база доставки билетов.	8ч
Тема 2	Виды билетов и их особенности.	10ч
Тема 3	Организация доставки.	8ч
Тема 4	Документационное сопровождение.	10ч
Тема 5	Составление оптимальных маршрутов доставки (работа с картами и сервисами).	8ч
Тема 6	Отработка взаимодействия с логистическими партнёрами (имитация переговоров).	10ч
Тема 7	Отработка техник активного слушания и эмпатии.	10ч
Тема 8	Упаковка и транспортировка билетов: отработка правил сохранности.	0ч
Тема 9	Пользоваться CRM-системами для учёта заказов и клиентов.	0ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	160ч

Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» _____

Г.В. Котрухов



* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией